

## Inspectierapport

KinderCentrum Mergelland B.V. (BSO)  
Groenstraat 17a  
6267EM Cadier en Keer  
Registratienummer 174839741

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Eijsden-Margraten
Datum inspectie:	04-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-10-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De toezichthouders van de GGD Zuid Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' naleven. De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang, zoals de pedagogische praktijk, het aantal beroepskrachten/vrijwilligers op de groepen en hun diploma's en verklaringen omtrent het gedrag.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van inspectie van de Buitenschoolse opvang van KinderCentrum Mergelland. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

De buitenschoolse opvang en het kinderdagverblijf van KinderCentrum Mergelland zijn gevestigd in het pand van een voormalige basisschool en vormen samen met de huidige basisschool De Keerkring en peuterspeelzaal Pinokkio, de Brede School in Cadier en Keer.

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen staat deze BSO geregistreerd voor maximaal 24 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd dat ze het basisonderwijs volgen.

## **Vragenlijst oudercommissie**

Uit de vragenlijst van de oudercommissie zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen.

## **Bevindingen van huidige onderzoek:**

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven.

Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken.

#### Conclusie:

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij BSO KinderCentrum Mergelland de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen worden gewaarborgd.

Onderstaande beschrijvingen en voorbeelden dienen ter illustratie van de conclusies per basisdoel. De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het eet - en drinkmoment en vrij spel binnen en buiten.

### **Emotionele veiligheid**

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

#### *Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep:*

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

#### Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de emotionele veiligheid voldoende wordt gewaarborgd.

### **Persoonlijke competentie**

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

#### *De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen:*

Er is sprake van een programma, waarbij (veel) ruimte is of gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de persoonlijke competentie voldoende wordt gewaarborgd.

**Sociale competentie**

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

*De kinderen zijn deel van de groep:*

De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de sociale competentie voldoende wordt gewaarborgd.

**Overdracht van normen en waarden**

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

De groepssetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn:*

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar.

Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de overdracht van normen en waarden voldoende wordt gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. I. Geelen)
- Interview (tijdens inspectiebezoek aanwezige pedagogische medewerkers)
- Observaties (pedagogische praktijk, accommodatie en inrichting)
- Website (<http://www.kcmergelland.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Beroepskwalificaties
- Opvang in groepen
- Beroepskracht-kindratio

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Bij dit onderzoek zijn de Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van 2 aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

#### Conclusie:

Deze verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de 2 aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

#### Conclusie:

Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in een basisgroep (BSO-groep 3), bestaande uit kinderen in de leeftijd van 6 -13 jaar.

Uit het pedagogisch beleidsplan, de presentielijsten en het gesprek met de locatieverantwoordelijke blijkt dat groepen op bepaalde momenten worden samengevoegd.

Beroepskrachten worden ingezet volgens een vast werkrooster.

#### Conclusie:

Kinderen worden opgevangen in een vaste groep met vaste beroepskrachten.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Tijdens deze inspectie (schooldag) is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

<b>naam groep</b>	<b>aantal aanwezige kinderen (6-13 jaar)</b>	<b>aantal aanwezige beroepskrachten</b>	<b>aantal benodigde beroepskrachten</b>
groep 3	13	2	2

Conclusie:

Houder zorgt voor inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. I. Geelen)
- Interview (tijdens inspectiebezoek aanwezige pedagogische medewerkers)
- Observaties (pedagogische praktijk, accommodatie en inrichting)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder is op de hoogte van de aangescherpte ventilatie-eisen Bouwbesluit 2012 en de wijzigingen per 01-04-2017 voor de kinderopvang.

Het is de taak van de houder om deze eisen in de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid op te nemen, de werkwijze in de praktijk te implementeren, te borgen en de beroepskrachten hierover te informeren en te instrueren.

De houder waarborgt de ventilatie eisen door:

- deze te bespreken tijdens team overleggen
- het verrichten van CO<sup>2</sup> metingen
- het bijhouden van een logboek
- de BSO-ruimten worden standaard gelucht tussen 13.00 - 15.00 uur

Gebruikte bronnen:

- Observaties (pedagogische praktijk, accommodatie en inrichting)
- Risico-inventarisatie veiligheid (20-07-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (20-07-2017)
- Notulen teamoverleg



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KinderCentrum Mergelland B.V.  
Website : <http://www.kcmergelland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24

### Gegevens houder

Naam houder : KinderCentrum Mergelland B.V.  
Adres houder : Groenstraat 17a  
Postcode en plaats : 6267EM Cadier en Keer  
KvK nummer : 14101121  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg  
Adres : Postbus 2022  
Postcode en plaats : 6160HA GELEEN  
Telefoonnummer : 046-8506666  
Onderzoek uitgevoerd door : E.H.G. Gijssen - Matthieu

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eijsden-Margraten  
Adres : Postbus 10  
Postcode en plaats : 6269ZG MARGRATEN

### Planning

Datum inspectie : 04-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 13-10-2017  
Zienswijze houder : 24-10-2017  
Vaststelling inspectierapport : 24-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-10-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 01-11-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn wederom erg blij met deze positieve inspectierapporten.  
In een roerig jaar, met wisseling van een groot deel van ons team laten we zien dat stabiliteit voor de kinderen en ouders zeker gewaarborgd blijft.  
Onze pedagogische kwaliteiten zijn in het afgelopen jaar alleen nog maar gegroeid!  
Fijn dat we weer de kans hadden om tijdens dit onaangekondigde inspectiebezoek te laten zien hoe trots we zijn op KinderCentrum Mergelland en ons nieuwe team.  
Ze laten ons stuk voor stuk, een grote liefde voor hun vak zien en halen inspiratie uit de kleinste dingen. Met oprechte aandacht voor onze kinderen maken ze van iedere opvangdag nog altijd een feestje!

Met vriendelijke groet,  
Marita Geelen – operationeel leidinggevende  
Ingrid Gijsen – directeur