

## Inspectierapport

KinderCentrum Mergelland B.V. (BSO)  
Groenstraat 17a  
6267 EM CADIER EN KEER  
Registratienummer 174839741

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Zuid Limburg    |
| In opdracht van gemeente:            | Eijsden-Margraten   |
| Datum inspectie:                     | 16-08-2016          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-09-2016          |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 4  |
| Personeel en groepen .....                     | 6  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 8  |
| Ouderrecht .....                               | 9  |
| Inspectie-items .....                          | 10 |
| Gegevens voorziening .....                     | 13 |
| Gegevens toezicht .....                        | 13 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 14 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang, zoals de pedagogische praktijk, het aantal beroepskrachten op de groepen en hun diploma's en verklaringen omtrent het gedrag. Dit is aangevuld met de meldcode kindermishandeling, informatie, klachten en geschillen.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens deze inspectie zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van inspectie van de buitenschoolse opvang van KinderCentrum Mergelland. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

De buitenschoolse opvang en het kinderdagverblijf van KinderCentrum Mergelland zijn gevestigd in het pand van een voormalige basisschool en vormen samen met de huidige basisschool De Keerkring en peuterspeelzaal Pinokkio, de Brede School in Cadier en Keer.

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen staat deze BSO geregistreerd voor maximaal 24 kindplaatsen.

Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

## **Vragenlijst oudercommissie**

Uit de vragenlijst van de oudercommissie zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen.

## **Bevindingen van huidige onderzoek:**

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken.

#### Conclusie:

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij de buitenschoolse opvang van KinderCentrum Mergelland de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen worden gewaarborgd.

Onderstaande beschrijvingen en voorbeelden dienen ter illustratie van de conclusies per basisdoel. De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het vrij spel buiten en eet- en drinkmoment.

Tijdens dit inspectiebezoek stond het thema 'België/Duitsland' op het programma.

### **Emotionele veiligheid**

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

#### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen:*

Een van de kinderen heeft ijslolly's gemaakt. Het gesprek tussen de kinderen en de beroepskracht gaat over 'hoe maak je ijslolly's en welke smaken vind je lekker?' Alle kinderen aan de tafel komen aan bod en vertellen hun eigen verhaal.

#### *De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen:*

Kinderen zoeken de beroepskrachten op als zij hulp nodig hebben. De interacties tussen beroepskrachten en kinderen zijn vriendelijk en hartelijk.

#### Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de emotionele veiligheid voldoende wordt gewaarborgd.

### **Persoonlijke competentie**

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting:*

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een zelfgekozen activiteit. Ze hoeven nauwelijks geholpen te worden. Soms hebben ze even een kleine suggestie nodig, zoals 'Wat wil jij gaan doen?' Dat is voldoende om kinderen weer op weg te helpen.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de persoonlijke competentie voldoende wordt gewaarborgd.

**Sociale competentie**

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie:*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen zoals samen spelletjes buiten doen: stoep krijten, tenten maken, enzovoort.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de sociale competentie voldoende wordt gewaarborgd.

**Overdracht van normen en waarden**

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

De groepssetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast:*

Een voorbeeld:

een kind wordt op gepaste wijze gecorrigeerd door de beroepskracht met de woorden: 'Ik hoorde iets wat niet zo netjes is. Hier zeggen we 'chips'...

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de overdracht van normen en waarden voldoende wordt gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M. de Vos, operationeel leidinggevende)
- Interview anderen (tijdens inspectiebezoek aanwezige pedagogisch medewerkers)
- Observaties (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Beroepskwalificaties
- Opvang in groepen
- Beroepskracht-kind-ratio

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Tijdens de inspectie zijn de Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van 2 aanwezige beroepskrachten en de leidinggevende beoordeeld.

#### Conclusie:

Deze verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van 2 beroepskrachten en de leidinggevende beoordeeld.

#### Conclusie:

Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in één basisgroep, bestaande uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

#### Conclusie:

Kinderen worden opgevangen in een vaste groep met vaste beroepskrachten.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Tijdens deze inspectie (vakantiedag) waren 7 kinderen aanwezig. Hiervoor was 1 beroepskracht ingezet.

#### Conclusie:

Houder zorgt voor inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M. de Vos, operationeel leidinggevende)
- Interview anderen (tijdens inspectiebezoek aanwezige pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag

- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijst (d.d. 16-08-2016)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein is het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder hanteert de meest recente versie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. De sociale kaart is ingevuld en aanpassingen zijn naar de eigen organisatie doorgevoerd.

Binnen het kindercentrum is een aandachtsfunctionaris aangesteld.

De houder besteedt aandacht aan de meldcode bijvoorbeeld tijdens teamvergaderingen.

Uit interview blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

#### Conclusie:

De vastgestelde meldcode voldoet aan de beschreven eisen.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M. de Vos, operationeel leidinggevende)
- Interview anderen (tijdens inspectiebezoek aanwezige pedagogisch medewerkers)
- Meldcode kindermishandeling



## Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Informatie
- Klachten en geschillen 2016

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Informatie**

De houder plaatst de inspectierapporten op de eigen website <http://www.kcmergelland.nl/> onder het kopje 'Kwaliteit'.

Informatie over de klachtenregeling en de geschillencommissie wordt ook via de website aangeboden.

#### Conclusie:

De houder voldoet voor de getoetste items aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

### **Klachten en geschillen 2016**

KinderCentrum Mergelland B.V. heeft een interne klachtenregeling en is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

#### Conclusie:

De houder voldoet voor de getoetste voorwaarden aan de wettelijke eisen van klachten en geschillen.

#### Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ingevuld door voorzitter J. van Veen)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M. de Vos, operationeel leidinggevende)
- Website (<http://www.kcmergelland.nl/>)
- Registratieovereenkomst en Registratieverklaring van De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)      |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>  |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>   |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                   |
| <b>Opvang in groepen</b>  |
| Ieder kind behoort bij een basisgroep.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KinderCentrum Mergelland B.V.  
Website : <http://www.kcmergelland.nl/>  
Aantal kindplaatsen : 24

### Gegevens houder

Naam houder : KinderCentrum Mergelland B.V.  
Adres houder : Groenstraat 17a  
Postcode en plaats : 6267 EM CADIER EN KEER  
KvK nummer : 14101121  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg  
Adres : Postbus 2022  
Postcode en plaats : 6160 HA GELEEN  
Telefoonnummer : 046-8506666  
Onderzoek uitgevoerd door : E.H.G. Gijssen - Matthieu

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eijsden-Margraten  
Adres : Postbus 10  
Postcode en plaats : 6269 ZG MARGRATEN

### Planning

Datum inspectie : 16-08-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 12-09-2016  
Zienswijze houder : 16-09-2016  
Vaststelling inspectierapport : 16-09-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-09-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-09-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 23-09-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Verzonden: vrijdag 16 september 2016 8:58

Onderwerp: Zienswijze

Het is ontzettend fijn om te zien dat de kwaliteit van de dagelijkse werkwijze op het KinderCentrum is overgekomen tijdens het onaangekondigde inspectiebezoek, ook in een vakantieperiode. Het deskundige team heeft wederom laten zien dat zij met enthousiasme voor het vak en liefde voor de kinderen vorm geven aan bijzondere opvang voor kinderen van 0-13 jaar.

We groeien van de dagelijkse feedback van kinderen en hun ouders, maar een positief inspectierapport is toch een beetje de kers op de taart!

Met vriendelijke groet,

Manon de Vos  
KinderCentrum Mergelland