

## Inspectierapport

KinderCentrum Mergelland B.V. (KDV)  
Groenstraat 17a  
6267EM CADIER EN KEER  
Registratienummer 155825070

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Zuid Limburg    |
| In opdracht van gemeente:            | Eijsden-Margraten   |
| Datum inspectie:                     | 28-04-2015          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 18-05-2015          |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 4  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 9  |
| Inspectie-items .....                          | 10 |
| Gegevens voorziening .....                     | 12 |
| Gegevens toezicht .....                        | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 13 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang, zoals de pedagogische praktijk, het aantal beroepskrachten op de groepen en hun diploma's en verklaringen omtrent het gedrag. Dit is aangevuld met de meldcode kindermishandeling.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens deze inspectie zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van inspectie bij KinderCentrum Mergelland. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen.

KinderCentrum Mergelland is gevestigd in het pand van de voormalige basisschool en vormt samen met de huidige basisschool De Keerkring en PSZ Pinokkio, de Brede School in Cadier en Keer.

Er wordt opvang geboden aan 2 stamgroepen nl;

- groep 1, 0-3+ jarige en
- groep 2, 3-6+ jarige.

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 24 kindplaatsen.

Binnen het kindercentrum is een oudercommissie ingesteld bestaande uit zes leden. Uit de vragenlijst van de oudercommissie zijn geen signalen naar voren gekomen.

Bevindingen van huidig onderzoek:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken.

Conclusie:

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij KinderCentrum Mergelland de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen worden gewaarborgd.

Onderstaande voorbeelden en beschrijvingen per basisdoel dienen ter onderbouwing van de conclusies.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het vrij spel en het tafelmoment.

### **Emotionele veiligheid**

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie

*'De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact' (Citaat veldinstrument).*

Een voorbeeld:

Tijdens het tafelmoment zegt de beroepskracht: '(naam kindje) is jarig vandaag en is 3 geworden!' De jarige job vertelt dat hij spiderman heeft gekregen voor zijn verjaardag.

De beroepskracht gaat hierop in en stelt vragen aan de de peuter en de andere kinderen zoals: 'Wie kent spiderman?' en 'Wat doet spiderman allemaal?' De kinderen reageren hierop. De beroepskracht reageert ook op de reacties van de kinderen. Hierdoor ontstaat een gesprek tussen de beroepskracht en de kinderen.

Observatie:

*Er heerst een positieve en enthousiasmerende sfeer in de groep.*

*Er is veel interactie tussen beroepskracht en kind; de interacties zijn vriendelijk en hartelijk. (Citaat veldinstrument)*

Voorbeeld:

De beroepskrachten zijn vrijwel de hele tijd samen met de kinderen bezig. De beroepskracht speelt samen met de kinderen op de grond. Zij speelt in op wat de kinderen haar vragen. Kinderen zijn enthousiast en maken plezier.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de emotionele veiligheid voldoende wordt gewaarborgd.

### **Persoonlijke competentie**

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie:

*Er is voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spel materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn enkele specifieke speelhoeken' (citaat veldinstrument).*

Een voorbeeld:

De groepsruimte is ingedeeld in speelhoeken zoals de huishoek, de bouwhoek, een knutselhoek en een leeshoek. Er is voldoende spel materiaal aanwezig zoals bouw materiaal, puzzels, boekjes, knutsel materiaal, keukentje etc.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de persoonlijke competentie voldoende wordt gewaarborgd.

### **Sociale competentie**

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

*'De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wel de bedoeling is. (citaat veldinstrument).*

Een voorbeeld:

Twee peuters proberen het speelgoed van een andere peuter af te pakken. De peuter begint te huilen. De beroepskracht gaat bij de peuters zitten en zegt: ( naam peuters ) wij gaan geen speelgoed afpakken, ( naam peuter ) is aan het spelen en wil het graag terug. Jullie kunnen wel samen spelen.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de sociale competentie voldoende wordt gewaarborgd.

### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

De groepssetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Observatie:

*De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. (Citaat veldinstrument)*

Een voorbeeld:

Tijdens het tafelmoment blijkt duidelijk dat aandacht wordt besteed aan de overdracht van regels en omgangsvormen zoals het op je beurt wachten, niet door elkaar heen praten, op de biljetjes blijven zitten.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de overdracht van normen en waarden voldoende wordt gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesprek met mevrouw M. de Vos)
- Interview anderen (Tijdens inspectie aanwezige pedagogische medewerkers)
- Observaties (Praktijk)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Beroepskwalificaties
- Opvang in basis / stam / groepen
- Beroepskracht/-kind-ratio

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens de inspectie zijn de Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de drie aanwezige beroepskrachten en kantoorpersoneel beoordeeld.

Conclusie:

Deze verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de drie aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Conclusie:

De diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. De indeling is als volgt:

| Naam groep | Leeftijd    | Maximaal aantal kinderen |
|------------|-------------|--------------------------|
| Groep 1    | 0 - 3+ jaar | 12                       |
| Groep 2    | 3 - 6+ jaar | 16                       |

Conclusie:

Kinderen worden opgevangen in vaste een groep, met vaste beroepskrachten.

Omdat het onderzoek in de vakantieperiode valt zijn groep 2 en de BSO groep samengevoegd.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Tijdens deze inspectie (vakantiedag) is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

| Naam groep | Datum    | Aantal aanwezige kinderen | Aantal aanwezige beroepskrachten | Aantal benodigde beroepskrachten |
|------------|----------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Groep 1    | 28-04-15 | 9                         | 2                                | 2                                |

Conclusie:

Houder zorgt voor inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht/-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesprek met mevrouw M. de Vos)
- Interview anderen (Tijdens inspectie aanwezige pedagogische medewerkers)
- Observaties (Praktijk)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 18)



## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Meldcode kindermishandeling.
- Vierogenprincipe

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder hanteert de meest recente versie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. De sociale kaart is ingevuld en aanpassingen zijn naar de eigen organisatie doorgevoerd.

Binnen het kinderdagverblijf is er een aandachtsfunctionaris aangesteld. De houder besteedt aandacht aan de meldcode bijvoorbeeld tijdens teamvergaderingen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud en het gebruik van de meldcode.

Conclusie:

De vastgestelde meldcode voldoet aan de beschreven eisen. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht.

### **Vierogenprincipe**

Houder heeft de opvang zodanig georganiseerd dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Hiervoor zijn de volgende maatregelen genomen:

- Open deuren en ramen tussen de leefruimtes.
- Er zijn ( bijna) te allen tijde twee volwassenen in de groep aanwezig.
- De houder/locatiemanager kan onverwachts de groepsruimte binnenlopen.
- Gebruik van babyfoons in de slaapkamers.
- Stagiaires/ Vrijwilligers (18+) kunnen worden ingezet.

Conclusie:

De praktijk komt overeen met het vastgestelde beleid. Hiermee voldoet de houder aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesprek met mevrouw M. de Vos)
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>  |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>   |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Opvang in groepen</b>  |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)<br><b>OF</b><br>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KinderCentrum Mergelland B.V.  
Website : <http://www.kcmergelland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : KinderCentrum Mergelland B.V.  
Adres houder : Groenstraat 17a  
Postcode en plaats : 6267EM CADIER EN KEER  
KvK nummer : 14101121

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg  
Adres : Postbus 2022  
Postcode en plaats : 6160HA GELEEN  
Telefoonnummer : 046-8506666  
Onderzoek uitgevoerd door : B Chambille

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eijsden-Margraten  
Adres : Postbus 10  
Postcode en plaats : 6269ZG MARGRATEN

### Planning

Datum inspectie : 28-04-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 04-05-2015  
Vaststelling inspectierapport : 18-05-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 19-05-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-05-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 26-05-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

**We zijn ontzettend blij met dit positieve inspectierapport. We kunnen er ons helemaal in vinden en zijn trots op het team die er dagelijks voor zorgt dat het KinderCentrum een bijzonder fijne plek is om te spelen, te leren en te groeien. Het voelt goed dat dit ook tijdens een onaangekondigd inspectiebezoek duidelijk naar voren is gekomen.**

**Heel erg bedankt voor de positieve bevestiging en de persoonlijke feedback per onderdeel. Dit geeft ons wederom het gevoel dat we ook in deze - voor de kinderopvang spannende tijden - in staat zijn om onze idealen over te dragen.**

**Vriendelijke groet,**

**Ingrid Geelen-Gijsen (directeur/eigenaar)  
Manon de Vos (operationeel leidinggevende)**

**KinderCentrum Mergelland Groenstraat 17a  
6267 EM Cadier en Keer  
043-4073408  
[www.kcmergelland.nl](http://www.kcmergelland.nl)**